



Kurzanleitung

Kelvin-ABT-Kundenportal

Inhaltsverzeichnis

1 Wo findet man das Kelvin-ABT-Kundenportal?.....	2
2 Einloggen, Registrieren oder Passwort-Vergessen.....	3
2.1 Einloggen.....	3
2.2 Registrieren.....	3
2.3 Passwort-Vergessen.....	3
3 Übersicht über das Kelvin-ABT-Kundenportal.....	4
3.1 Kelvin-ABT News-Blog.....	4
3.2 Anlagenübersicht.....	4
3.3 Geräteübersicht mit zugehörigen Prüfungen.....	4
3.4 Anlagen-, Kundendienst- und Prüfdokumente.....	5
3.5 Neue Dokumente (Posteingang).....	5
4 Arbeiten mit dem Kelvin-ABT-Kundenportal.....	6
4.1 Anlageübersicht ausdrucken oder abspeichern.....	6
4.1.1 Drucksymbol oberhalb der Anlagenübersicht.....	6
4.1.2 Drucksymbol auf der rechten Seite einer Anlage.....	6
4.2 Störung melden.....	7
4.3 Letzte und zukünftige Prüfungen eines Anlagengeräts.....	7
4.4 Dokumente ausdrucken oder abspeichern.....	7
4.5 Anfrage an die Kelvin ABT GmbH stellen.....	7

1 Wo findet man das Kelvin-ABT-Kundenportal?

Das Kelvin-ABT-Kundenportal kann im Menü auf der Kelvin-ABT-Homepage in der rechten oberen Ecke aufgerufen werden.

<https://www.kelvin-online.de/>

Daraufhin öffnet sich ein neuer Tab im Browser mit dem Kelvin-ABT-Kundenportal.

KELVIN ABT

BEREICHE ÜBER UNS KARRIERE NEWS-BLOG KONTAKT **KUNDENPORTAL**

HERZLICH WILLKOMMEN BEI KELVIN ABT GMBH

Automation and Building-Technology

Die Kelvin ABT GmbH steht für Kontinuität, Qualität und Know-How und hat ihren Fokus auf folgenden Geschäftsbereichen:

- ☉ Kälte- und Klimatechnik / Gebäudetechnik
- ☉ Mess-/Regel- und Steuerungstechnik / Automatisierungstechnik
- ☉ Umweltsimulation
- ☉ Wärmepumpen

2 Einloggen, Registrieren oder Passwort-Vergessen

Nach dem Öffnen des Kelvin-ABT-Kundenportals über die Kelvin-ABT-Homepage, kann zwischen drei Optionen entschieden werden:

The screenshot shows the Kelvin-ABT customer portal interface. On the left, there is a sidebar with three news articles: 'Regio-TV zu Besuch bei Kelvin ABT', 'Lieferengpässe bei mobilen Klimageräten', and 'Wartung von Kälte- und Klimaanlage'. The main content area is titled 'Kundenportal' and contains the heading 'Kennen Sie schon das Kundenportal der Kelvin ABT GmbH?'. Below this, there is a list of benefits and two buttons: 'Jetzt einloggen!' (labeled 2.1) and 'Hier registrieren Sie sich!' (labeled 2.2). Both buttons are circled in red.

2.1 Einloggen

Nach einem Klick auf „Jetzt einloggen!“, loggen Sie sich bitte mit Ihrer Email-Adresse und Ihrem Passwort ein.

2.2 Registrieren

Nach einem Klick auf „Hier registrieren Sie sich!“, folgen Sie bitte den Anweisungen zum Anlegen Ihres Kundenaccounts im Kelvin-ABT-Kundenportal.

Bitte beachten Sie, dass Sie nach der Registrierung durch einen Service-Mitarbeiter der Kelvin ABT GmbH freigeschaltet und Ihren zu verwaltenden Anlagen freigegeben werden. Dies kann nur während den betriebsüblichen Arbeitszeiten durchgeführt werden.

2.3 Passwort-Vergessen

Die Passwort-Vergessen-Funktion befindet sich unterhalb des Buttons „Login“, nachdem der Menüpunkt „Jetzt einloggen!“ (2.1) aufgerufen wurde.

Bitte folgen Sie den Anweisungen zum Ändern bzw. Neuanfordern Ihres Passworts.

3 Übersicht über das Kelvin-ABT-Kundenportal

Nach einem erfolgreichen Login im Kelvin-ABT-Kundenportal, finden Sie folgende vier Hauptbereiche:

The screenshot shows the Kelvin-ABT customer portal interface. The top navigation bar includes the Kelvin-ABT logo, the text 'Kundenportal', a user email 'Logout (mail@kelvin-online.de)', a 'Hilfe' link, and a 'neue Dokumente' button. The main content area is divided into four sections:

- 3.1**: A sidebar on the left containing news articles such as 'Regio-TV zu Besuch bei Kelvin ABT', 'Lieferengpässe bei mobilen Klimageräten', 'Wartung von Kälte- und Klimaanlage', and 'Wiederkehrende Prüfungen nach DGUV V3'.
- 3.2**: A table titled 'Anlagen' (Installations) with columns for 'Kunde', 'Gebäude', 'Anlagennummer', 'Bezeichnung', and 'Aktion'. It lists four installations for Kelvin ABT GmbH - Günzburg.
- 3.3**: A table titled 'Geräte' (Devices) with columns for 'Nummer', 'Bezeichnung', 'Techn. Daten', 'Ort', and 'Aktion'. It shows two devices, including a Monosplit-Klimaanlage Außeneinheit and a Monosplit-Klimaanlage Inneneinheit Wandgerät. Below this table is a sub-table titled 'Prüfungen des ausgewählten Geräts' (Inspections of the selected device) with columns for 'Bezeichnung', 'Intervall', 'Letzte Prüfung', and 'aktiv'.
- 3.4**: A table titled 'Prüfdokumente' (Inspection documents) with columns for 'Name', 'Typ', 'Art', 'Datum', and 'Aktion'. It shows a document for 'Standardwartung' dated 18.07.2019.

A red arrow labeled **3.5** points to the top right navigation area.

3.1 Kelvin-ABT News-Blog

Auf der linken Seite im Kelvin-ABT-Kundenportal befindet sich der Kelvin-ABT News-Blog. Wir würden uns freuen, wenn Sie auch hier einmal vorbeischauen.

Durch einen Klick auf eine Überschrift eines News-Blog-Artikels öffnet sich ein neuer Tab und Sie springen zurück auf die Kelvin-ABT-Homepage unter die Rubrik „News-Blog“. Dort können Sie den ganzen Artikel lesen.

3.2 Anlagenübersicht

Im mittleren Bereich des Kelvin-ABT-Kundenportals befindet sich die Anlagenübersicht. Hier sehen Sie alle Ihre Anlagen tabellarisch aufgelistet. Selbstverständlich lassen sich hier alle Anlagen nach Belieben filtern und sortieren.

3.3 Geräteübersicht mit zugehörigen Prüfungen

Nach dem Auswählen einer Anlage im Bereich 3.2, sehen Sie rechts oben im Kelvin-ABT-Kundenportal die Geräte zu der ausgewählten Anlage.

Nach dem Auswählen eines Geräts im Bereich 3.3, öffnet sich direkt unter der Zeile des Geräteeintrags die Übersicht der Prüfungen des ausgewählten Geräts.

3.4 Anlagen-, Kundendienst- und Prüfdokumente

Rechts unten im Kelvin-ABT-Kundenportal befinden sich alle zugehörigen Dokumente. Anlagen- und Kundendienstdokumente werden angezeigt, sobald Sie eine Anlage im Bereich 3.2 ausgewählt haben.

Der Reiter „Prüfdokumente“ und die zugehörigen Checklisten werden erst angezeigt, nachdem Sie eine Prüfung eines Anlagengeräts im Bereich 3.3 ausgewählt haben.

3.5 Neue Dokumente (Posteingang)

Bei einem Klick auf den Button „X neue Dokumente“, wird der Posteingang angezeigt. Hier werden zusätzlich zu den in der Anlagenstruktur befindlichen Dokumente (Punkt 3.4), alle Dokumente tabellarisch aufgeführt und können angeschaut bzw. heruntergeladen werden. Neue Dokumente werden fett gedruckt angezeigt um zu symbolisieren, dass diese Dokumente noch ungelesen sind.

Anhand des Zählers in dem Button „X neue Dokumente“ wird in Echtzeit die Anzahl der neuen, ungelesenen Dokumente dargestellt.

Kundenportal Logout (mail@kelvin-online.de) Hilfe [X neue Dokumente](#)

Neue Dokumente zurück

[X]	Dokument	Dokumentart	Kunde	Anlagennummer
<input type="checkbox"/>	2019-07-16_003_1_Dichtigkeitsprüfung.pdf	Wartung	Kelvin ABT GmbH - Günzburg	003
<input type="checkbox"/>	Hygienesinspektion.pdf	Wartung	Kelvin ABT GmbH - Günzburg	002
<input type="checkbox"/>	2019-07-16_002_2_Standardwartung.pdf	Wartung	Kelvin ABT GmbH - Günzburg	002
<input type="checkbox"/>	2019-07-16_002_5_Standardwartung.pdf	Wartung	Kelvin ABT GmbH - Günzburg	002
<input type="checkbox"/>	2019-07-16_002_4_Standardwartung.pdf	Wartung	Kelvin ABT GmbH - Günzburg	002
<input type="checkbox"/>	Thermografie.pdf	Wartung	Kelvin ABT GmbH - Günzburg	002
<input type="checkbox"/>	2019-07-16_002_1_Standardwartung.pdf	Wartung	Kelvin ABT GmbH - Günzburg	002
<input type="checkbox"/>	2019-07-17_Kundendienst_001.pdf	Kundendienst	Kelvin ABT GmbH - Günzburg	001
<input type="checkbox"/>	2019-07-16_001_1_DGUV-V3 Prüfung.pdf	Wartung	Kelvin ABT GmbH - Günzburg	001
<input type="checkbox"/>	2019-07-16_002_1_DGUV-V3 Prüfung.pdf	Wartung	Kelvin ABT GmbH - Günzburg	002

Showing 21 to 30 of 38 entries

First Previous 1 2 **3** 4 Next Last

4 Arbeiten mit dem Kelvin-ABT-Kundenportal

Um nun das Kelvin-ABT-Kundenportal erfolgreich in Ihren Arbeitsablauf zu integrieren, schauen Sie sich die Howtos an:

The screenshot shows the Kelvin-ABT Kundenportal interface. Red arrows point to specific features:

- 4.1.1**: Points to the 'Anlagen' (Installations) table.
- 4.1.2**: Points to the 'Störung melden' (Report fault) button in the 'Anlagen' table.
- 4.3**: Points to the 'Standardwartung' (Standard maintenance) row in the 'Geräte' (Devices) table.
- 4.4**: Points to the 'Druck' (Print) button in the 'Prüfdokumente' (Inspection documents) table.

The 'Anlagen' table has the following columns: Kunde, Gebäude, Anlagennummer, Bezeichnung, and [Aktion]. The 'Geräte' table has columns: Nummer, Bezeichnung, Techn. Daten, Ort, and [Aktion]. The 'Prüfdokumente' table has columns: Name, Typ, Art, Datum, and [Aktion].

4.1 Anlageübersicht ausdrucken oder abspeichern

4.1.1 Drucksymbol oberhalb der Anlagenübersicht

Mithilfe des Drucksymbols oberhalb der Anlagenübersicht lässt sich eine Gesamtübersicht aller Anlagen inkl. Geräte als PDF-Datei abspeichern bzw. ausdrucken. Nach dem Klick auf das Drucksymbol müssen Sie immer eine Auswahl des Kunden treffen. Dies hat den Hintergrund, da z.B. Facility-Manager oft mehrere Kunden verwalten und diese selbstverständlich auch unterschiedlich ausdrucken oder abspeichern können müssen.

4.1.2 Drucksymbol auf der rechten Seite einer Anlage

Mithilfe des Drucksymbols auf der rechten Seite in der Zeile einer Anlage lässt sich nun nur die ausgewählte Anlage ausdrucken.

4.2 Störung melden

Durch den „Störung melden“ Button auf der rechten Seite in der Zeile der ausgewählten Anlage, kann ganz schnell und einfach eine Störung zu dieser Anlage gemeldet werden. Nach dem Klick auf den „Störung melden“ Button öffnet sich ein Fenster. Hier können Sie die Störung näher beschreiben und abschicken.

Diese Meldung läuft automatisch in unserem Ticket-System auf und kann schnellstmöglich von unserem Kelvin-ABT-Service-Team bearbeitet werden.

4.3 Letzte und zukünftige Prüfungen eines Anlagengeräts

In der Zeile der Prüfungen eines Anlagengeräts kann das Datum der letzten Prüfung dieses Typs und das Prüfintervall in Monaten abgelesen werden. Das Datum der letzten Prüfung plus das Prüfintervall in Monaten ergibt den nächsten Prüftermin.

4.4 Dokumente ausdrucken oder abspeichern

Anlagen-, Kundendienst- oder Prüfdokumente können über das Downloadsymbol abgespeichert bzw. gedruckt werden.

Hier können Sie die Checklisten der ausgewählten Prüfungen, Anlagendokumentation oder die Arbeitskarten der letzten Kundendiensteinsätze einsehen.

4.5 Anfrage an die Kelvin ABT GmbH stellen

Anfragen jeglicher Art können ganz einfach über den „Anfrage“ Button gestellt werden. Wie auch beim Melden einer Störung öffnet sich beim Klick auf den „Anfrage“ Button ein Fenster, über welches Ihre Anfrage an die Kelvin ABT GmbH übermittelt werden kann.